

# Бланк анкеты для проведения опроса респондентов - получателей услуг

АНКЕТА № \_\_\_\_\_

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

## Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования, расположенных на территории ГБУ РК «Красногвардейский ПНИ» качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

<b>1</b>	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	
	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)	Ваши предложения
	<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)	
<b>2</b>	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»?	
	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)	Ваши предложения
	<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)	
<b>3</b>	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	
	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)	Ваши предложения
	<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)	
<b>4</b>	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	
	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)	Ваши предложени
	<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)	

<b>5</b>	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	
	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)	Ваши предложения
	<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)	
<b>6</b>	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	
	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)	Ваши предложения
	<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)	
<b>7</b>	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	
	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)	Ваши предложения
	<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)	
<b>8</b>	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы	Ваши предложения
	<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать	
<b>9</b>	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	
	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)	Ваши предложения
	<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)	
<b>10</b>	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	
	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)	Ваши предложения
	<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)	
<b>11</b>	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
<b>12</b>	К какой категории респондентов Вы относитесь?	
	<input type="checkbox"/> Обучающийся	
	<input type="checkbox"/> Родитель	
	<input type="checkbox"/> Законный представитель	
	<input type="checkbox"/> Иное	

**Благодарим Вас за участие в опросе!**